



Schiphol neemt een vlucht

Door een van onze redacteurs

Schiphol heeft één van de drukste zomers uit haar bijna honderdjarige geschiedenis achter de rug. Steeds meer reizigers weten de luchthaven te vinden. En die groei van het aantal reizigers houdt aan. Dit jaar verwelkomt Schiphol er naar verwachting 54 miljoen reizigers en over tien jaar gaan de prognoses uit van 65 miljoen. Dat is een zonnig perspectief, maar de concurrentie zit ondertussen niet stil. Vooral in Istanbul en het Midden-Oosten gaan de ontwikkelingen razendsnel. Dus ondanks het feit dat de nationale luchthaven regelmatig prijzen vent, blijft Schiphol anticiperen en investeren in de toekomst. In totaal investeert Schiphol in drie jaar tijd 1,5 miljard euro. En de plannen voor de periode daarna zijn al in de maak. Sleutelwoorden bij dit alles: inspiratie, comfort, service, de wow-factor.

Rust in de gates

Het meest in het oog springende project waar Schiphol momenteel aan werkt is de overgang naar centrale security in de gehele terminal. Securitycontroles die nu nog bij de gates plaatsvinden, worden vanaf medio 2015 uitgevoerd op centrale plaatsen in de terminal. Alle reizigers op weg naar een bestemming buiten het Schengengebied – denk aan de VS en Groot-Brittannië – gaan dan vlak na het inchecken door de security in plaats van pas bij de gate. In de gate ontstaat hierdoor veel meer rust en comfort. Alle benodigde handelingen zitten zo voor de reizigers aan het begin van het proces. Daar eenmaal doorheen, dan kunnen zij zorgeloos eten en drinken, relaxen en winkelen in de lounges.



securitylanes ontwikkeld die comfort uitstralen. "Met verplichte securitycontroles tast je de reiziger per definitie aan in zijn comfortzone", zegt Ron Louwse, directeur Security van Schiphol Group. "Controles kunnen we niet wegnemen, maar we kunnen wel kijken hoe we deze zo prettig mogelijk kunt maken. In ons nieuwe concept hebben we niet alleen gedacht aan apparatuur en logistiek, maar ook aan ruimtebeleving, het interieur en de informatievoorziening. Wij veranderen securitycontroles van een stressvol gegeven in een gastvrije service. Ontzorgen, dat is wat we doen, want dat resulteert in ontspannen reizigers die sneller door de controles heengaan." De eerste nieuwe servicegerichte securitylanes staan in Vertrekhal 1 en zijn al in gebruik. Het levert veel positieve reacties op van de reizigers en het securitypersoneel. De oudere lanes die er nu nog staan, worden binnenkort vervangen door de moderne variant. Alle overige centrale securityfilters worden ook ingericht op de nieuwe manier.

het kloppende hart van de terminal. Dit wordt een unieke plek waar de reiziger met een glimlach op het gezicht zijn of haar reis moet beginnen of vervolgen. Een plek waar de reiziger de hoofdrol speelt in één van de zeven themawerelden: Luxury, Family, Travel & Culture, Modern Dutch, SeeBuyFly, Fashion & Lifestyle, Care & Wellness. Iedere wereld heeft passende concepten voor retail, horeca, services en zitgebieden. En ieder wereld heeft een eigen gezicht door materiaalgebruik en verrassende details. De verschillende werelden in Lounge 2 zijn klaar in de zomer van 2015.

Duurzame vlucht naar de toekomst

Naast alle huidige verbouwings- en vernieuwingsactiviteiten om de kwaliteit en de capaciteit te sterken, kijkt Schiphol ook alweer vooruit. Anticiperend op de toenemende concurrentie in de sector en de verwachte groei van het aantal reizigers, worden samen met diverse marktpartijen plannen ontwikkeld voor een nieuwe pier en terminal. Met deze nieuwe pier en terminal wil Schiphol internationaal de toon zetten wat betreft innovatie, efficiëntie, flexibiliteit en duurzaamheid. Schiphol heeft de ambitie tot de top 3 van duurzaamste luchthavens ter wereld te gaan behoren.

Schiphol draait door

Tijdens alle werkzaamheden blijft Schiphol gewoon in bedrijf. Reizigers kunnen net als altijd gebruik maken van alle voorzieningen en winkels die Schiphol te bieden heeft. Er wordt zichtbaar verbouwd, maar de luchthaven is erop gebrand de hinder voor iedereen tot een minimum te beperken. Verandert de situatie, dan zorgen bewegwijzering en personeel dat reizigers nog steeds gemakkelijk hun weg kunnen vinden.



U bent uniek!
dus waarom uw reis niet?

ExperienceTravel is specialist in het ontwikkelen van onvergetelijke verre reizen op maat voor de moderne ontdekkingsreiziger. Geen twee reizen zijn hetzelfde. Voor een persoonlijk reisadvies brengen we desgewenst een bezoek bij u aan huis.



Neem hiervoor contact op met info@experiencetravel.nl of bel 073-548 2060. www.experiencetravel.nl

Security als een service

Op centrale plekken in de terminal worden nieuwe securityposten gebouwd. Speciaal voor het project zijn innovatieve

Kijk op www.schiphol.nl/schipholvernieuwt. Hier staat alle informatie over de lopende toekomstprojecten van Schiphol.

Reizen in goed gezelschap

Academische Reizen biedt een breed scala aan culturele reizen, die geleid worden door specialisten op verschillende culturele vakgebieden. De gezelschappen zijn klein en de hotels en maaltijden zijn van een zeer goed niveau. Een greep uit het aankomende programma:

Academische reizen
Prinsengracht 783-785,
1017 JZ Amsterdam
info@academischereizen.nl
www.academischereizen.nl
Bel 020-589 29 40

<p>1 Eiland van Aphrodite Op Cyprus zien we prehistorische nederzettingen, antieke tempels en theaters, villa's met mozaïekvloeren, Byzantijnse kloosters en kerken met fraai fresco's en indrukwekkende musea.</p> <p>8-daagse cultuurreis 9 t/m 16 nov. 2014 o.l.v. dr. Karel C. Innemée Reissom € 1.695,- p.p.</p>	<p>2 Sylvester in Parijs In het feestelijk verlichte Parijs genieten we van bijzondere musea en souperen we in brasserieën. De avonden worden opgeluisterd met opera's als 'La Bohème' en het ballet van 'De Notenkraker'.</p> <p>5-daagse muziekreis 28 dec. 2014 t/m 1 jan. 2015 o.l.v. dr. Eveline Nikkels Reissom € 1.195,- p.p.</p>	<p>3 Kerst in Syracuse De Griekse kolonie Syracuse was zo succesvol dat de stad kon wedijveren met Athene en Carthago. We hebben oog voor de erfenis uit de Griekse en Romeinse tijd en latere perioden.</p> <p>8-daagse cultuurreis 20 t/m 27 dec. 2014 o.l.v. dr. ing. Kees Peterse Reissom € 1.695,- p.p.</p>	<p>4 Kerst in Boedapest In de kerstperiode is het goed toeven in de Hongaarse hoofdstad. In de akoestisch zo mooie Staatsoper beleven we het traditionele kerstballet 'De Notenkraker' en 2 opera's.</p> <p>6-daagse muziekreis 24 t/m 29 dec. 2014 o.l.v. Erna Metdepenninghen Reissom € 1.595,- p.p.</p>	<p>5 Schatkamer van Spanje In het aangename voorjaar gaan we naar Andalusië, waar we naast grootse bouwwerken zoals de Mezquita, het Alcázar en het Alhambra ook de kunst en cultuur uit de streek bekijken.</p> <p>8-daagse cultuurreis 6 t/m 13 apr. 2015 o.l.v. drs Herman Holtmaat Reissom € 1.650,- p.p.</p>
<p>6 Kerst in Wenen De Habsburgse hoofdstad biedt de grote Velázquez tentoonstelling. We duiken ook in de kunst en architectuur daterend rond 1900. Daarbij genieten we van de kerstfeer en de gezellige cafés.</p> <p>6-daagse kunstreis 23 t/m 28 dec. 2014 o.l.v. drs. Robert-Jan Muller Reissom € 1.495,- p.p.</p>	<p>7 Voorjaar in Rome Tijdens onze bezoeken aan de musea, paleizen en kerken van Rome staan kunstenaars zoals Pinturicchio, Rafaël, Michelangelo en Caravaggio centraal op deze reis.</p> <p>8-daagse kunstreis 16 t/m 23 feb. 2015 o.l.v. drs. Guus van den Hout Reissom € 1.495,- p.p.</p>	<p>8 Florence Dit programma geeft aandacht aan de minder bekende, maar niet minder indrukwekkende Florentijnse kunstwerken. Centraal staan de diverse fresco's van de Italiaanse schilders.</p> <p>7-daagse kunstreis 24 feb. t/m 2 mrt. 2015 o.l.v. prof. dr. Michael W. Kwakkelstein Reissom € 1.475,- p.p.</p>	<p>9 Voorjaar in de Big Apple Het voorjaar geeft New York een aparte charme. In het wereldberoemde theater de MET genieten we van werken uit het Italiaanse operarepertoire uitgevoerd door zangers uit de wereldtop.</p> <p>7-daagse muziekreis 10 t/m 16 apr. 2015 o.l.v. Erna Metdepenninghen Reissom € 2.295,- p.p.</p>	<p>10 Istanbul In het voormalige Byzantium en latere Constantinopel zijn sporen te vinden uit verschillende tijdperken. Kerken, moskeeën en paleizen tonen de bouwdrift van de verscheidene heersers.</p> <p>6-daagse cultuurreis 24 t/m 29 mrt. 2015 o.l.v. prof. dr. Fik J.A.M. Meijer Reissom € 1.335,- p.p.</p>

Gezocht: persoonlijke reisadviseur zonder 9-tot-5-mentaliteit

Door onze redacteur
Nicole Sens

Kent u ze nog, die gebouwen met een etalage vol posters van mooie zwembadhotels? Waar de schreeuwerige kreten het meest in het oog sprongen? Ze verdwijnen langzaam uit het straatbeeld. Boeken doen we voortaan online of de reisspecialist komt bij u thuis.

Laten we eerlijk zijn; wie heeft er nog zin of tijd om op zaterdagmiddag bij een reorganisatie of -bureau binnen te stappen? Gelukkig laten de organisaties het beperkende kader van de vier muren om hen heen steeds vaker achter zich. Soms is er zelfs uitsluitend nog online te boeken. Het is makkelijk, niet gebonden aan kantooruren en de reiziger kan zelf speuren naar een mooi eiland of bijzondere accommodatie om tot een eigen unieke reis te komen. Nadeel is dat al dat zoeken ook tijd kost, met name vanwege het aanbod- en informatieoverschot. Niet iedereen zit daarop te wachten. Om nog maar te zwijgen over de betrouwbaarheid. Sommigen missen daarnaast het

persoonlijke contact. Voor hen is de reisadviseur aan huis een oplossing. Met name maatwerkorganisaties in het luxesegment bieden de mogelijkheid tot een huisbezoek buiten de standaard kantooruren. Persoonlijke service tot voorbij de voordeur. De voordelen zijn er voor beide kanten: de klant die toch al weinig tijd had, bespaart voor hem kostbare minuten en hoeft geen enkele moeite te doen. Voor de reisadviseur biedt een huisbezoek de kans om de reiziger nog beter leren kennen en hem of haar

Tegenwoordig geldt: luisteren in plaats van vertellen.

daardoor beter te kunnen helpen met opzetten van een unieke reis. Dat resulteert weer in een maatwerkreis die ook echt bij de persoonlijkheid van de reiziger past. Uiteindelijk is dat wat het nieuwe reizen mede kenmerkt; een onvergetelijke reis maken die niemand anders nog heeft gemaakt.

<p>Wereldcontact & Marco Polo Reizen bieden u 'De 100 mooiste reizen'. Vraag de bijzondere brochure aan via www.wereldcontact.nl of gebruik de antwoordcoupon op pagina 8.</p>	<p>India cultuurreis Betoverend India. Vertrek op 19 feb en 27 okt 2015. va. € 3.595 pp. Zie reis 73 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Vraag de nieuwe brochure aan via www.wereldcontact.nl of met de antwoordcoupon op pagina 8. Tel 088 530 530 5.</p>
<p>Zuid-Afrika cultuurreis Mandela's Droom. Vertrek op 14 feb en 12 sep 2015. € 3.595 pp. Zie reis 53 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Vraag de nieuwe brochure aan via www.wereldcontact.nl of met de antwoordcoupon op pagina 8. Tel 088 530 530 5.</p>	<p>Zuid-Korea cultuurreis Korea Kalmt. Vertrekgarantie op 12 okt 2014. € 3.295 pp. Zie reis 74 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Bekijk deze reis op www.wereldcontact.nl. Tel 088 530 530 5.</p>
<p>Zuid-Afrika camperreis Zebbrapaden Parcours. Vertrekgarantie op 27 okt 2014. va. € 4.595 pp. Zie reis 57 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Bekijk deze reis op www.wereldcontact.nl.</p>	<p>Nieuw-Zeeland natuurreis Kiwi Caleidoscoop. Vertrekgarantie op 7 feb 2015. € 8.995 pp. Zie reis 90 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Vraag de nieuwe brochure aan via www.wereldcontact.nl of met de antwoordcoupon op pagina 8. Tel 088 530 530 5.</p>
<p>Sri Lanka cultuurreis Ceylon Ceremonie. Vertrekgarantie op 2 nov 2014. € 2.195 pp. Zie reis 72 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Bekijk deze reis op www.wereldcontact.nl. Tel 088 530 530 5.</p>	<p>Australië 4WD-camperreis Outback Avontuur. Vertrek op 12 jun en 14 aug 2015. € 7.995 pp. Zie reis 94 uit de collectie De 100 mooiste reizen. Vraag de nieuwe brochure aan via www.wereldcontact.nl of met de antwoordcoupon op pagina 8. Tel 088 530 530 5.</p>